



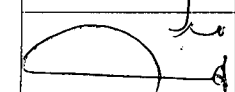
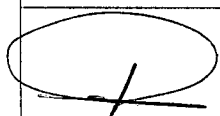
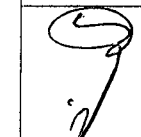
گزارش تفسیری مدیریت

شش ماهه منتهی به

۱۴۰۰/۰۳/۳۱

در اجرای تبصره ۸ ماده ۷ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار مصوب مورخ ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه‌های مورخ ۱۳۸۸/۰۴/۰۶، ۱۳۸۹/۰۶/۲۷ و ۱۳۹۶/۰۴/۲۸ هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار، گزارش تفسیری مدیریت برای دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۳/۳۱ به شرح پیوست تقدیم میگردد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده در حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی کرد، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۵/۲۴ به تائید نهایی هیئت مدیره رسیده است.

امضاء	سمت	نام نماینده اشخاص حقوقی	اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل
	رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	عابد ملکی	شرکت رویا ساختمان آریا (سهامی خاص)
	نایب رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل (موظف)	مجید محمدی شکیب	شرکت بهساز کاشانه تهران (سهامی عام)
	عضو هیئت مدیره (غیر موظف)	مهدی بهداد	گروه توسعه ساختمان تدبیر (سهامی خاص)
	عضو هیئت مدیره (موظف)	منصور ورشوساز	شرکت سرمایه گذاری تدبیر (سهامی خاص)
	عضو هیئت مدیره (موظف)	امین مویدی	گروه توسعه اقتصادی تدبیر (سهامی خاص)

مقدمه

گزارش تفسیری مدیریت یک گزارش توصیفی است که از آن برای ارزیابی چشم انداز واحد تجاری و ریسک های عمومی آن و همچنین موفقیت راهبردهای مدیریت برای دستیابی به اهداف تعیین شده استفاده می کنند. این گزارش، یک عنصر کلیدی در اطلاع رسانی به بازار سرمایه، سهامداران و رقبا و نیز تکمیل کننده صورت های مالی می باشد که بر اساس ضوابط تهیه گزارش تفسیری در سرفصل های زیر ارائه می گردد.

فصل اول: ماهیت کسب و کار

فصل دوم: اهداف و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف

فصل سوم: مهمترین منابع، ریسک و روابط

فصل چهارم: نتایج عملیات و چشم اندازها

فصل پنجم: مهمترین معیارها و شاخص های عملکردی برای ارزیابی عملکرد در مقایسه با اهداف

فصل اول:

ماهیت کسب و کار

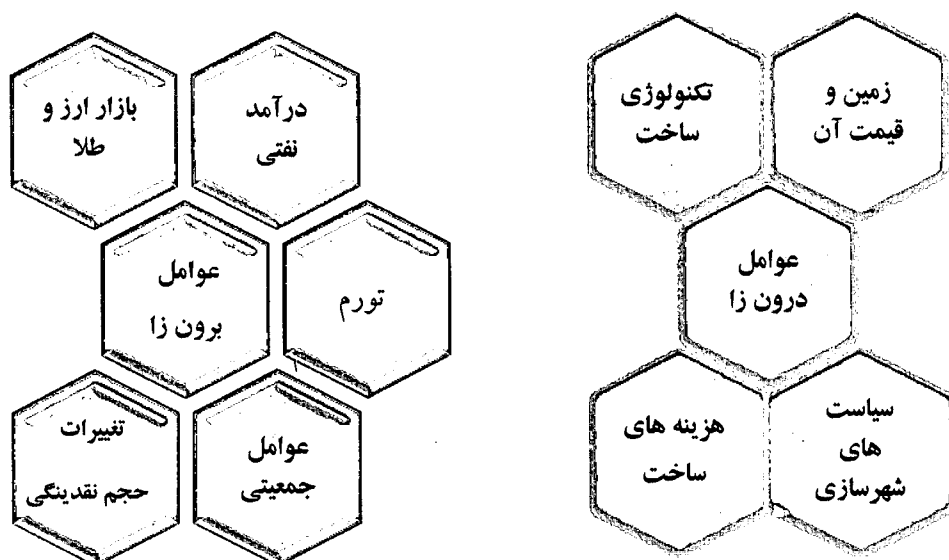
جایگاه فعلی صنعت

بخش مسکن یکی از بخش‌های اصلی اقتصاد و محرک صنایع پایین دستی محسوب می‌شود. بر اساس آمارهای منتشره بانک مرکزی و مرکز آمار ایران متوسط سهم ارزش افزوده ساختمان خصوصی از کل تولید ناخالص داخلی بدون نفت طی سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۷۰، حدود ۶,۴ درصد بوده است. همچنین این بخش به جهت سهم قابل توجه در اقتصاد خانوارها همواره مورد توجه سیاست‌گذاران است. متوسط سهم هزینه مسکن در بودجه خانوار طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۷۰ رقم قابل ملاحظه ۳۲,۵ درصد بوده است. از منظر اشتغال نیز بخش مسکن، بخش بزرگی از جمعیت شاغل کشور را به خود اختصاص داده است. در سال ۱۳۹۶ کارکنان شاغل در بخش ساختمان و بخش املاک و مستغلات ۱۳,۷ درصد کل شاغلین کشور را تشکیل دادند. ضمن آنکه سایر فعالیت‌ها نظیر تولید درب و پنجره و مصالح ساختمانی که به صورت غیرمستقیم با بخش مسکن در ارتباط می‌باشند نیز سهم قابل توجهی از اشتغال کل را دارا هستند.

براساس نظر برخی از تحلیلگران، نوسانات بازار مسکن از الگوی خاصی در اقتصاد ایران پیروی می‌کند، زیرا طی دوره سه تا چهار ساله، قیمت با نرخی متعارف و یکنواخت افزایش می‌یابد و طی سال‌های بعد از آن، قیمت‌ها به صورت جهشی افزایش خواهند یافت.

عوامل متعددی بر قیمت مسکن و به طور کلی بخش مسکن تأثیرگذار می‌باشند که در یک تقسیم‌بندی می‌توان آن‌ها را به دو دسته عوامل درون‌زا و برون‌زا تفکیک کرد. عواملی که بر اثر عملکرد متغیرهای درون‌بخشی مسکن (زمین و قیمت آن، تکنولوژی ساخت، برنامه‌ها و سیاست‌های شهرسازی، عوارض اعمال شده بر بخش مسکن، هزینه‌های مربوط به ساخت و ساز نظیر هزینه مصالح ساختمانی و دستمزد کارگران)، موجب تغییر حجم و چگونگی عرضه یا تقاضا می‌شوند، عوامل درون‌زا هستند. از وجه دیگر عواملی که خارج از بازار مسکن و بر اثر تغییرات سایر بخش‌های اقتصاد (درآمدهای نفتی، بازارهای موازی و جایگزین همانند بازار ارز و طلا، تغییرات حجم نقدینگی، تورم، عوامل جمعیتی و سیاست‌های دولت در بخش مسکن) بر عملکرد این بازار تأثیر می‌گذارند، از عوامل برون‌زا به شمار می‌روند. از این‌رو بخش مسکن تحت تأثیر شوک‌های اقتصادی درون‌بازاری و برون‌بازاری مسکن قرار می‌گیرد و به تبع آن، چرخه‌های رونق و رکود در این بخش شکل می‌گیرد.

نمودار ۱: عوامل تاثیرگذار بر بازار مسکن



طی پنج سال گذشته، ساخت و ساز در حوزه مسکن با کاهش بسیاری مواجه بوده به گونه‌ای که به پایین‌ترین حد آمار مجوز احداث واحدهای مسکونی جدید در ۱۰ سال اخیر رسیده است و شکاف تولید و عرضه مسکن متناسب با نیاز و تقاضای بازار نبوده است. به لحاظ قیمت نیز بعد از یک دوره چند ساله ثبات نسبی قیمت‌ها از ابتدای سال ۱۳۹۷ تا نیمه اول ۱۳۹۸، رشد قابل توجهی تا بیش از دو برابر را تجربه نموده است. عوامل بسیاری بر افزایش قیمت مسکن تأثیرگذار بوده که علاوه بر تأثیر رکود سال‌های گذشته، کاهش تولید و به عبارتی افزایش تقاضا نسبت به بعد عرضه یکی از عوامل قابل پیش‌بینی افزایش سطح عمومی قیمت‌ها بوده است،

تاریخچه شرکت

شرکت توسعه و عمران امید (سهامی خاص) در تاریخ ۱۳۷۷/۱۱/۳ به صورت شرکت سهامی خاص تأسیس و در تاریخ ۱۳۷۷/۱۲/۴ تحت شماره ۱۴۸۳۶۰ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۹۱۲۳۳۰ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. این شرکت طی صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۹۹/۰۴/۲۹ از سهامی خاص به سهامی عام تبدیل گردد و در تاریخ ۱۳۹۹/۰۶/۱۹ در بورس اوراق بهادار با نماد "ثامید" عرضه عموم گردید. در حال حاضر سهامدار عمده این شرکت گروه توسعه ساختمان تدبیر (سهامی خاص) می باشد. مرکز اصلی شرکت در تهران - خیابان شهید بهشتی - خیابان احمد قصر - خیابان هشتم - پلاک ۲۰ واقع گردیده است و دفاتر نمایندگی در شهرهای مشهد، تبریز، اصفهان و اهواز جهت انجام امور پروژه های واقع در مناطق مذکور، دایر می باشد.

فعالیت اصلی

موضوع فعالیت شرکت طبق ماده ۲ اساسنامه عبارت است:

الف - موضوع اصلی: فعالیت در زمینه پروژه های عمرانی ساختمانی بصورت مشارکت، پیمانکاری و پیمان مدیریت.

ب - موضوعات فرعی:

- تهیه و آماده سازی زمین برای اجرای پروژه های ساختمانی اعم از مسکونی، تجاری و اداری، خدماتی و شهرک سازی؛
- انجام مطالعه اقتصادی، طراحی و اجرای کلیه فعالیت های شهرسازی و ساختمانی؛
- انجام کلیه فعالیت های پیمانکاری، مقاطعه کاری و پیمان مدیریت؛
- قبول مشاوره، نظارت، اجرا و انجام پروژه های ساختمانی به صورت مشارکتی، مباشرت یا امانی؛
- جذب سرمایه های اشخاص اعم از حقیقی یا حقوقی جهت مشارکت مدنی و یا اخذ تسهیلات از بانک ها برای ساخت و ساز یا توسعه و تکمیل پروژه ها؛
- سرمایه گذاری در فعالیت های عمرانی از جمله در زمینه های ساخت و ساز واحدهای مسکونی، تجاری، اداری، خدماتی، هتل، شهرک سازی، اقامتی و سایر کاربری ها و بهره برداری از آنها و مشارکت با اشخاص حقیقی و حقوقی؛

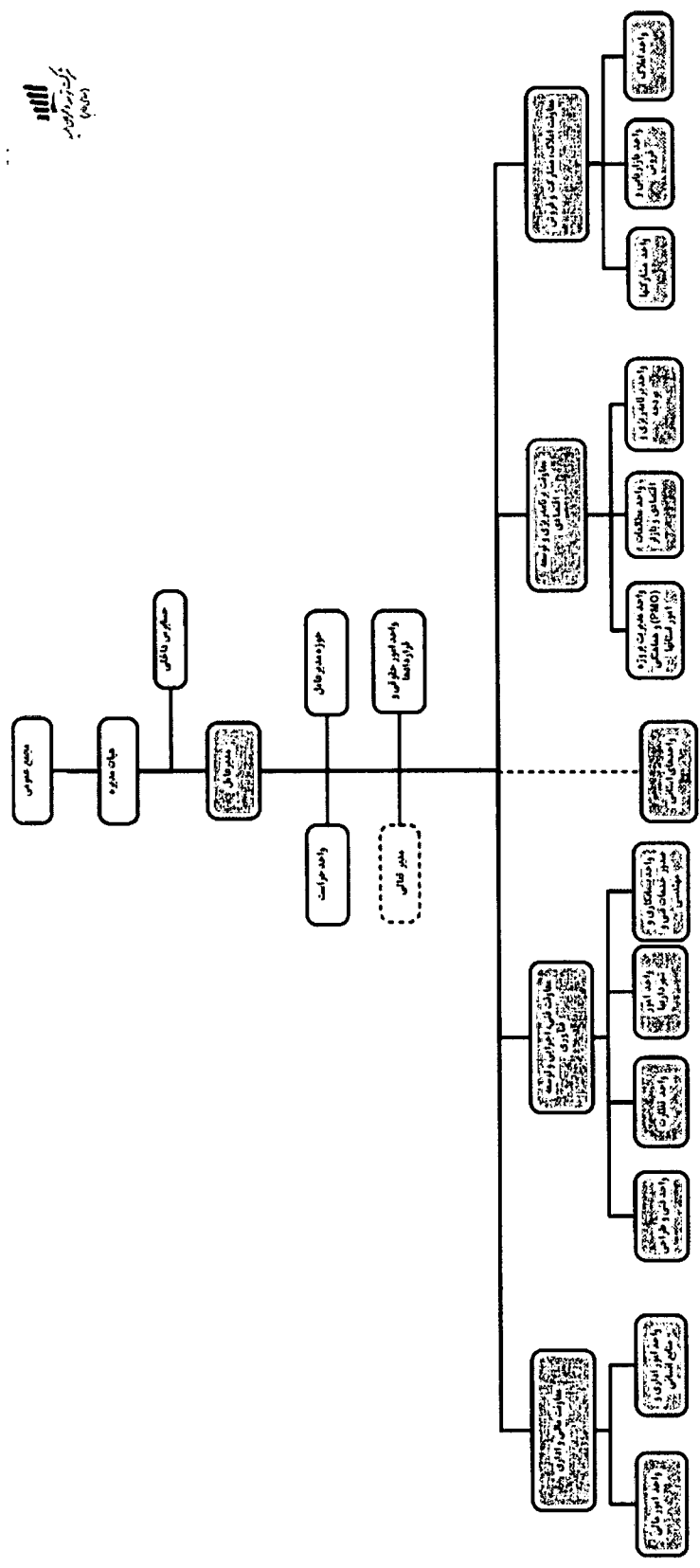
- انجام عملیات بازرگانی، صادرات و واردات کالا و خدمات فنی مهندسی و خرید و فروش مرتبط در داخل و خارج از کشور؛
- سایر امور سودآور مرتبط.

قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت به شرح ذیل می باشد:

- ۱- قانون تجارت
- ۲- مقررات مندرج در اساسنامه
- ۳- مقررات خاص حاکم بر صنعت ساختمان سازی، شامل مقررات و قوانین، ضوابط، آیین نامه ها و دستورالعمل های صادره از سوی شهرداری ها و نظام مهندسی کشور
- ۴- قانون مالیات ها
- ۵- استانداردها و مقررات حسابداری
- ۶- قانون کار و تأمین اجتماعی
- ۷- سایر قوانین حاکم و مرتبط در کشور

چارت سازمانی مصوب :



اطلاعات اعضای هیأت مدیره:

ردیف	شخصیت حقوقی عضو هیئت مدیره	نماینده	سمت	تاریخ عضویت	تحصیلات
۱	شرکت رویا ساختمان آریا (سهامی خاص)	عابد ملکی	رئیس هیئت مدیره	۱۳۹۸/۱۱/۲۶	کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری (شهرسازی)
۲	شرکت بهساز کاشانه تهران (سهامی عام)	مجید محمدی شکيب	مدیر عامل و نائب رئیس هیئت مدیره	۱۳۹۸/۱۱/۲۶	کارشناسی مهندسی مکانیک
۳	شرکت گروه توسعه ساختمان تدبیر (سهامی خاص)	مهدی بهداد	عضو هیئت مدیره	۱۳۹۸/۱۱/۲۶	کارشناسی ارشد علوم اقتصادی
۴	گروه توسعه اقتصادی تدبیر (سهامی خاص)	امین مویدی	عضو هیئت مدیره و معاون املاک، مشارکت ها و فروش	۱۳۹۹/۰۶/۰۵	کارشناسی حسابداری
۵	شرکت سرمایه گذاری تدبیر (سهامی خاص)	منصور ورشوساز	عضو هیئت مدیره و معاون برنامه ریزی و توسعه اقتصادی	۱۳۹۸/۱۱/۲۶	کارشناسی ارشد معماری

اطلاعات سهامداران شرکت

۱۴۰۰/۰۳/۳۱		
درصد مالکیت	تعداد سهام	
۵۰,۴۷۲٪	۱۷۸۲۵۰۴۲۱۰۴	شرکت گروه توسعه ساختمان تدبیر
۰٪	۳,۴۸۶	شرکت بهساز کاشانه تهران
۵,۲۳۸٪	۱۸۵۰۰۰۴۱۳۷	گروه توسعه اقتصادی تدبیر
۰٪	۱,۰۰۰	شرکت سرمایه گذاری تدبیر
۰٪	۱,۰۰۰	شرکت رویا ساختمان آریا
۳,۹۱۷٪	۱۳۸۳۵۱۱۴۷۷	شرکت سرمایه گذاری تدبیرگران فردا
۰,۹۲۲٪	۳۲۵۵۰۰۰۰۰	صندوق سرمایه گذاری لوتوس پارسیان
۳۹,۴۵۱٪	۱۳۹۳۲۹۳۶۷۹۶	سایر سهامداران
۱۰۰٪	۳۵,۳۱۷,۰۰۰,۰۰۰	

فصل دوم:

اهداف و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف

مدیران ارشد شرکت به عنوان اولین و مهم‌ترین گام در تعیین سمت‌گیری سازمان، اقدام به تعیین و تدوین آرمان، ماموریت و ارزش‌های سازمانی نموده‌اند، در این راستا ابتدا برنامه راهبردی ۵ ساله شرکت تعریف و تدوین گردید. جهت بررسی استراتژی، چشم‌انداز و طرح تجاری شرکت، تیم بررسی استراتژی (متشکل از مجموعه معاونین و مدیران شرکت و با حضور مستقیم مدیرعامل) تشکیل و با برگزاری جلسات متعدد و مستمر با روش توفان فکری، تحلیل محیط و بهینه‌کاوی، طرح تجاری، آرمان، ماموریت و ارزش‌های سازمانی (با توجه به نیازهای گروه‌های مختلف مشتریان، منافع ذی‌نفعان، حفظ و بقای سازمان، فناوری‌های روز در صنعت ساختمان، محیط زیست و توسعه پایدار، روند بازار، کیفیت و ظرفیت ساخت، وضعیت رقبا و طرح‌های توسعه‌ای موجود) تدوین و مصوب گردید. شرکت توسعه و عمران امید به عنوان یک مجموعه اقتصادی سودآور در قالب سرمایه‌گذاری و مشارکت در فعالیت‌های عمرانی اقدام به پیش‌بینی برنامه میان مدت ۵ ساله براساس انتظارات سهامدار از خود نموده است که براین اساس هر ساله جهت نیل به اهداف تعیین شده و با توجه به سیاستهای ابلاغی اقدام به تهیه و تدوین بودجه عملکردی خود می‌نماید که هر ماهه در هلدینگ ساختمان مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. علاوه بر این عملکرد شرکت، در مقاطع شش ماهه و یکساله توسط حسابرس و بازرس منتخب مجمع مورد بررسی قرار می‌گیرد. هم‌چنین شرکت در تمامی پروژه‌ها ریسک‌های مربوطه را در قالب گزارشات توجیهی، فنی، اقتصادی تهیه و بررسی نموده که بنا به شرایط طرح اقدام به اخذ مجوزات لازم جهت سرمایه‌گذاری از مراجع ذیربط می‌نماید.

اهداف بلند مدت

- ✓ افزایش سهم بازار از طریق توسعه سرمایه‌گذاری‌ها
- ✓ ارتقاء بهره‌وری و توانمندی‌های سرمایه انسانی
- ✓ ارتقاء کیفی محصولات
- ✓ بهینه‌سازی زمان بندی پروژه‌ها
- ✓ ارتقای همسویی فعالیت‌های اقتصادی با سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی
- ✓ ایجاد نشان تجاری

مسئولیت اجتماعی و زیست محیطی شرکت:

شرکت توسعه و عمران امید در راستای توجه به منافع کلیه ذی‌نفعان سازمان و توجه به مباحث مسئولیت اجتماعی و بطور خاص رعایت مسائل زیست محیطی و ایمنی، اقدامات ذیل را بطور مستمر رصد و کنترل می‌نماید:

الف) مساعدت با مشتریان در خصوص تمهیل چکها:

با توجه به شیوع ویروس کرونا و افزایش درخواستهای مشتریان جهت تمهیل چکها و به منظور تسریع و تسهیل در فرآیند بررسی درخواستهای تمهیل و در چارچوب ضوابط ابلاغی؛ هیات مدیره شرکت نسبت به تفویض اختیار تمهیل چکهای مشتریان به مدیر عامل شرکت اقدام نمود.

ب) تلاش جهت تکمیل و تحویل پروژه های متعلق به اقشار کم درآمد:

با توجه به افزایش چشمگیر قیمت مسکن و اجاره بها؛ اعضای هیات مدیره به منظور تسریع در تکمیل و تحویل آندسته از پروژه های شرکت که متعلق به اقشار ضعیف و کم درآمد می باشد (از جمله رسالت مشهد و ابزاران اصفهان)؛ مصوبات و پیگیری های ویژه ای بعمل آوردند.

ج) تحقق بورسی شدن شرکت:

به منظور فراهم نمودن امکان بهره مندی تمامی هموطنان از درآمدهای شرکت؛ فرآیند طولانی بورسی شدن شرکت (که بخشی از تحقق آن منوط به مصوبات هیات مدیره بوده است) در سال مالی ۹۹ محقق گردیده و بخشی از سهام شرکت در بورس اوراق بهادار عرضه گردید.

د) تمهیدات در خصوص ایام کرونا:

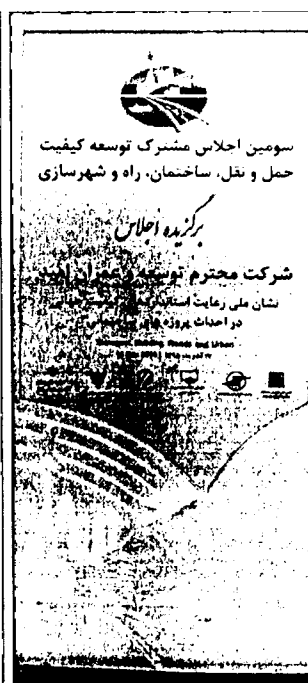
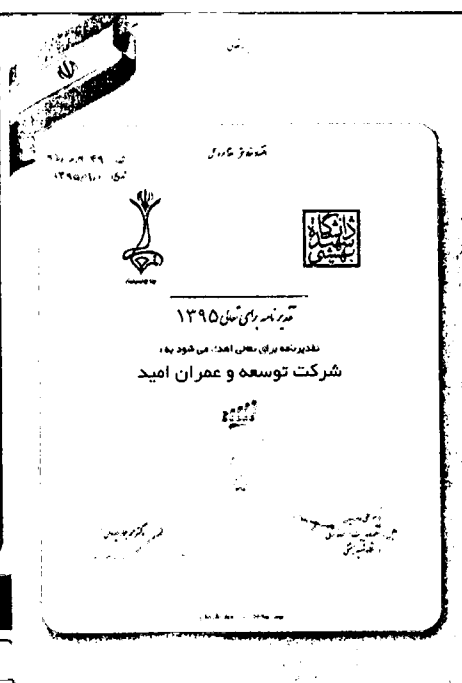
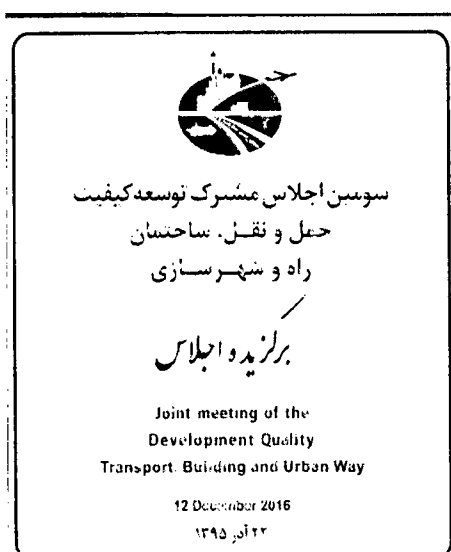
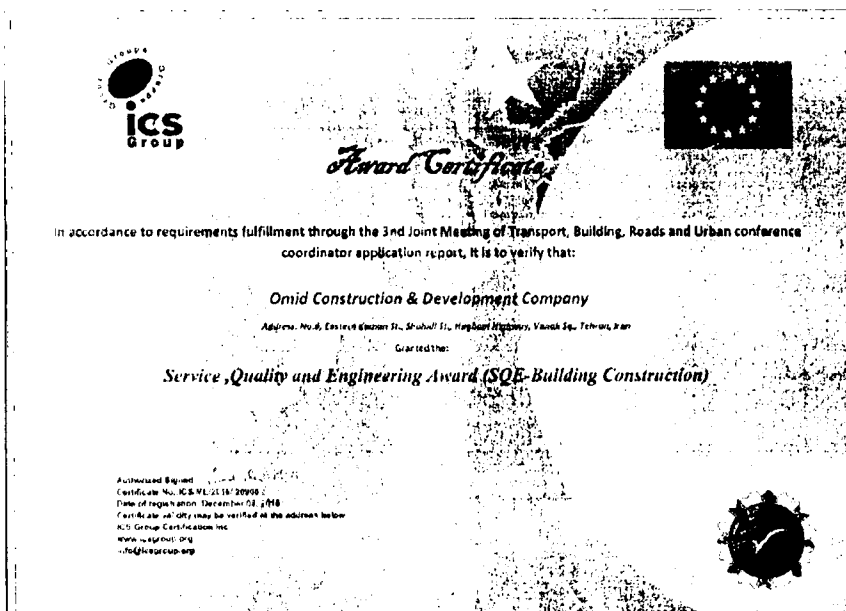
به منظور مراقبت از مشتریان و همکاران در مقابل ویروس کرونا؛ اعضای هیات مدیره مصوباتی در خصوص کاهش ساعات کاری و کاهش حضور همکاران در محل کار را تصویب نمودند. همچنین به منظور افزایش سطح ایمنی کارکنان در مقابل ویروس کرونا؛ مصوباتی در خصوص توزیع ماسک، دستکش، ضدعفونی و ... مصوب نمودند.

ه) تلاش جهت تعریف و سرمایه گذاری در پروژه های جدید:

در راستای حفظ و تثبیت حقوق سهامداران شرکت و ایجاد ارزش افزوده بیشتر برای سهامداران؛ چندین مصوبه در خصوص تعریف و سرمایه گذاری در پروژه های جدید از جمله: جنت آباد طباطبایی، کوهک

۱۰ و ۱۶، افتخاریان، پیامبر شرقی، ۵ زون تجاری مسکونی رسالت مشهد، اهواز ۱۰۳۰، مجد سعادت آباد و ...
تصویب نموده اند که تقریباً همگی منجر به قرارداد ساخت شده اند.
(و) ارتباطات موثر و مثبت با نهادهای عمومی و دولتی از جمله بانکها، سازمان امور مالیاتی، اداره ثبت، شهرداریها، سازمان تامین اجتماعی و غیره.
ز) پرهیز از استفاده از مصالح مضر برای محیط زیست.
ح) رویکرد جدی شرکت در کاهش مصرف انرژی در ساختمان فراتر از الزامات مبحث ۱۹ مقررات ملی.
ط) استفاده از سیستم ویدئو کنفرانس برای برگزاری جلسات با مدیران استانی بمنظور کاهش سفرهای استانی و در نتیجه رعایت کامل پروتکل های بهداشتی و همچنین صرفه شرکت
ک) نصب دوربین مدار بسته برای کنترل آنلاین پروژه ها و همچنین کاهش تردد درون شهری

همچنین در راستای ایفای نقش مسئولیت اجتماعی سازمان توجه به پیامدهای بهداشتی، ایمنی و زیست محیطی محصولات در چرخه عمرشان، نظارت بر رعایت کامل موارد HSE و نیز اعمال بیمه تمام خطر در کلیه قراردادها از جمله رویکردهای اتخاذ شده در سازمان می باشد.
نمود این شاخص را می توان در اخذ جوایز و لوح های تقدیر متعدد به مناسبت های مختلف که برخی در ذیل آمده است، مشاهده نمود:



شیرکت در سال جاری موفق به کسب نشان دو ستاره تعالی گردیده است.

فصل سوم:

مهمترین منابع، ریسک و روابط

فعالیت توسعه منابع انسانی:

مدیران ارشد شرکت توسعه و عمران امید، با هدف تقویت فرهنگ تعالی و اشاعه مفاهیم رشد و سرآمدی در میان کارکنان، هم‌چنین اطلاع‌رسانی ارزش‌های سازمانی، اهداف، استراتژی‌ها و برنامه‌های سازمان به کارکنان، از روش‌ها و کانال‌های ارتباطی مختلفی نظیر برگزاری جلسات مختلف، ارتباطات حضوری، اتوماسیون اداری، ارسال پیام‌های الکترونیکی، ابلاغ مستقیم، ارائه دوره‌های آموزشی مناسب و غیره استفاده به عمل می‌آورند. هدف از برگزاری این جلسات ترغیب کارکنان و ایجاد انگیزه‌های لازم در آنان برای تحقق برنامه‌ها و دستیابی به اهداف سازمان می‌باشد. میزان اثربخشی اقدامات مذکور در راستای دستیابی به اهداف تعیین شده از طریق نظرسنجی از کارکنان به طور سیستماتیک مورد سنجش و ارزیابی قرار می‌گیرد.

این شرکت در زمینه نیروی انسانی رویکردی ویژه اتخاذ نموده است که شروع آن با فرآیند جذب و نگهداشت نیروی انسانی می‌باشد. در زمینه جذب منابع انسانی مورد نیاز، ایجاد فرصت‌های برابر برای کلیه متقاضیان بر مبنای آیین‌نامه‌های داخلی که شامل مراحل استخدام از طریق اعلام نیاز و انتشار آگهی، مصاحبه، بررسی سوابق و غیره در دستور کار می‌باشد. همچنین سعی بر آن است که با ایجاد محیطی پویا به نتایج ذیل دست یابد:

- مطلع ساختن کارکنان در مورد نحوه انجام وظائف و مسئولیت‌ها
- تشخیص حد توانائی‌های بالفعل و بالقوه کارکنان (جهت تعیین مسیر پیشرفت شغلی و تعیین نیازهای آموزشی)
- ایجاد یک سیستم مناسب انگیزشی و تهیه طرح‌های پرداخت بر اساس بهره‌وری و عملکرد پرسنل
- ایجاد سیستم مناسب ترفیع و انتصابات
- اصلاح روش‌ها و بهبود عملکردها و برنامه ریزی شغلی و رفع خطاها
- تقویت نظام ارتباطی بین مدیران و کارکنان
- طراحی صحیح مشاغل

- اصلاح شیوه های نیرویابی و جذب و گزینش
- کشف و شناسائی استعدادهای نهفته و پنهان کارکنان

علاوه بر موضوعات فوق برای نیل به اهداف سازمان همسو نمودن اهداف فردی کارکنان با اهداف سازمانی از طریق استقرار نظام مشارکتی در دستور کار می باشد و سعی بر آن است که نهایت استفاده از آن صورت پذیرد.

اهداف مدیریت ریسک مالی:

کمیته ریسک هلدینگ، خدماتی برای دسترسی هماهنگ به بازارهای مالی داخلی و بین المللی و نظارت و مدیریت ریسک های مالی مربوط به عملیات شرکت از طریق گزارش های ریسک داخلی که آسیب پذیری را بر حسب درجه و اندازه ریسک ها تجزیه و تحلیل می کند، ارائه می کند. این ریسک ها شامل ریسک بازار (ریسک های قیمت)، ریسک اعتباری و ریسک نقدینگی می باشد. کمیته ریسک شرکت که بر ریسک ها و سیاست های اجرا شده نظارت می کند تا آسیب پذیری از ریسک ها را کاهش دهد، به صورت فصلی به هیات مدیره گزارش می کند. شرکت به دنبال حداقل کردن اثرات این ریسک ها می باشد.

۱. ریسک بازار

آسیب پذیری شرکت از ریسک های بازار با استفاده از تجزیه و تحلیل حساسیت، اندازه گیری می شود. تجزیه و تحلیل حساسیت، تاثیر یک تغییر منطقی محتمل در نرخ های ارز در طی یک سال را ارزیابی می کند. دوره زمانی طولانی تر برای تجزیه و تحلیل حساسیت، ارزش در معرض ریسک را تکمیل میکند و به شرکت در ارزیابی آسیب پذیری از ریسک های بازار، کمک می کند. هیچگونه تغییری در آسیب پذیری شرکت از ریسک های بازار یا نحوه مدیریت و اندازه گیری آن ریسک ها، رخ نداده است.

۲. مدیریت ریسک اعتباری

ریسک اعتباری به ریسکی اشاره دارد که طرف قرارداد در ایفاء تعهدات قراردادی خود ناتوان باشد که منجر به زیان مالی برای شرکت شود. شرکت سیاستی مبنی بر معامله تنها با طرف های قرارداد معتبر و اخذ وثیقه کافی، در موارد مقتضی، را اتخاذ کرده است، تا ریسک اعتباری ناشی از ناتوانی در ایفاء تعهدات توسط مشتریان را کاهش دهد. شرکت تنها با شرکت هایی معامله می کند که رتبه اعتباری بالایی داشته باشند. شرکت با استفاده از

اطلاعات مالی عمومی و سوابق معاملاتی خود، مشتریان عمده خود را رتبه بندی اعتباری می کند. آسیب پذیری شرکت و رتبه بندی اعتباری طرف قراردادهای آن، به طور مستمر نظارت شده و ارزش کل معاملات با طرف قراردادهای تایید شده گسترش می یابد. آسیب پذیری اعتباری از طریق محدودیت های طرف قرارداد که به طور سالانه توسط کمیته مدیریت ریسک بررسی و تایید می شود، کنترل می شود. دریافتی های تجاری شامل تعداد زیادی از مشتریان است که در بین صنایع متنوع و مناطق جغرافیایی گسترده شده است. ارزیابی اعتباری مستمر بر اساس وضعیت مالی حساب های دریافتی انجام می شود. همچنین شرکت هیچگونه وثیقه یا سایر روش های افزایش اعتبار به منظور پوشش ریسک های اعتباری مرتبط با دارایی های مالی خود نگهداری نمی کند.

۳. مدیریت ریسک نقدینگی

شرکت برای مدیریت ریسک نقدینگی، یک چارچوب ریسک نقدینگی مناسب برای مدیریت کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت تامین وجوه و الزامات مدیریت نقدینگی تعیین کرده است. شرکت ریسک نقدینگی را از طریق نگهداری اندوخته کافی و از طریق نظارت مستمر بر جریان های نقدی پیش بینی شده و واقعی، و از طریق تطبیق مقاطع سررسید دارایی ها و بدهی های مالی، مدیریت می کند.

۴. سایر ریسکها

باتوجه به شیوع ویروس کرونا در شرایط فعلی و باعنایت به افزایش عمومی سطح قیمتها و کاهش عرضه در بازار، معاملات مسکن تا یکسال آتی وارد رکودی می گردد که در حال حاضر تاثیرات آن قابل مشاهده می باشد.

نتایج احتمالی دعاوی حقوقی و اثرات ناشی از آن:

پرونده های حقوقی شرکت شامل ۱۸ پرونده در حال رسیدگی است که نتایج آن در صورت های مالی شرکت با اهمیت نمی باشد.

معاملات با اهمیت با اشخاص وابسته و چگونگی تاثیر آنها بر عملکرد، ارزش و ماهیت کسب و کار شرکت: در طی دوره مورد گزارش هیچگونه معاملاتی با اشخاص وابسته انجام پذیرفته است.

نقدینگی و جریان های نقدی

جریان نقدی سال مورد گزارش ناشی از شرایط حاکم بر بازار مسکن می باشد.

شرکت نیز جهت پیشبرد اهداف و پروژه های خود در نظر دارد از روش های مختلف منجمله تهاتر در قرارداد ها

خود جهت بهبود جریان نقدی در شرکت استفاده نماید. (اعداد میلیون ریال می باشد)

عنوان	۱۴۰۰/۰۳/۳۱	۱۳۹۹/۰۳/۳۱	۱۳۹۹/۰۹/۳۰
جریان های نقدی حاصل از فعالیتهای عملیاتی	۲۰۷,۰۰۶	۴۱,۸۰۸	۱,۰۷۱,۸۹۱
جریان های نقدی حاصل از فعالیتهای سرمایه گذاری	(۴۵۳,۷۴۵)	۱۲۶	۸۹۱۴
جریان های نقدی حاصل از فعالیتهای تامین مالی	(۱۵۰,۰۰۰)	(۷۹,۹۹۶)	(۸۳۰,۰۰۰)
خالص افزایش (کاهش) در وجه نقد	(۳۹۶,۷۳۹)	(۳۸,۰۶۲)	۲۵۰,۸۰۵

فصل چهارم:

نتایج عملیات و چشم انداز

• وضعیت مالی و نتایج عملیات

خلاصه صورت وضعیت مالی شرکت برای دوره مالی مورد گزارش و دوره مالی مشابه سال قبل و سال قبل به شرح

ذیل می باشد:

شرح	دوره مالی	
	۱۳۹۹/۰۳/۳۱	۱۴۰۰/۰۳/۳۱
دارایی های جاری	۱۳.۵۴۲.۱۸۲	۹.۲۳۴.۹۰۷
دارایی های غیر جاری	۳۰.۶۸۰.۱۳۸	۳۲.۵۹۷.۵۰۵
جمع دارایی ها	۴۴.۲۲۲.۳۲۰	۴۱.۸۳۲.۴۱۲
بدهی های جاری	۵.۵۵۳.۵۱۴	۵.۶۸۸.۶۶۰
بدهی های غیر جاری	۶۰۸.۴۹۶	۲۹.۹۷۶.۱۶۱
جمع بدهی ها	۶.۱۴۲.۰۱۰	۳۵.۶۶۴.۸۲۱
حقوق مالکانه	۳۸.۰۸۰.۳۱۰	۶.۱۶۷.۵۹۱
حقوق مالکانه و بدهی ها	۴۴.۲۲۲.۳۲۰	۴۱.۸۳۲.۴۱۲

صورت سود و زیان شرکت برای دوره مالی مورد گزارش و دوره مالی مشابه سال قبل و سال قبل به شرح ذیل می

باشد :

شرح	دوره مالی	
	۱۳۹۹/۰۲/۲۱	۱۴۰۰/۰۳/۲۱
درآمدهای عملیاتی	۴۳۱,۱۷۷	۱,۷۲۴,۰۳۹
بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی	(۱۸۳,۰۹۶)	(۴۰۷,۲۷۳)
سود ناخالص	۲۴۸,۰۸۱	۱,۳۱۶,۷۶۶
هزینه‌های فروش، اداری و عمومی	(۵۹,۵۹۷)	(۶۹,۵۳۴)
سایر درآمدها	۵,۵۴۱	۴۴,۴۰۹
خالص درآمد (هزینه) خسارت	۰	۰
سایر هزینه‌ها	(۸۷,۵۴۳)	(۱۷۷)
سود عملیاتی	۱۰۶,۴۸۲	۱,۲۹۱,۴۶۴
هزینه‌های مالی	۰	۰
سایر درآمدها و هزینه‌های غیر عملیاتی	۵,۵۳۱	۶۰,۱۷۱
سود قبل از مالیات	۱۱۲,۰۱۳	۱,۳۵۱,۶۳۵
هزینه مالیات سال / دوره جاری	(۵۰,۰۰۰)	(۱۸۰,۰۰۰)
هزینه مالیات سال / دوره‌های قبل	۰	(۲۲۰,۰۰۰)
سود خالص	۲,۴۶۲,۹۶۲	۹۵۱,۶۳۵

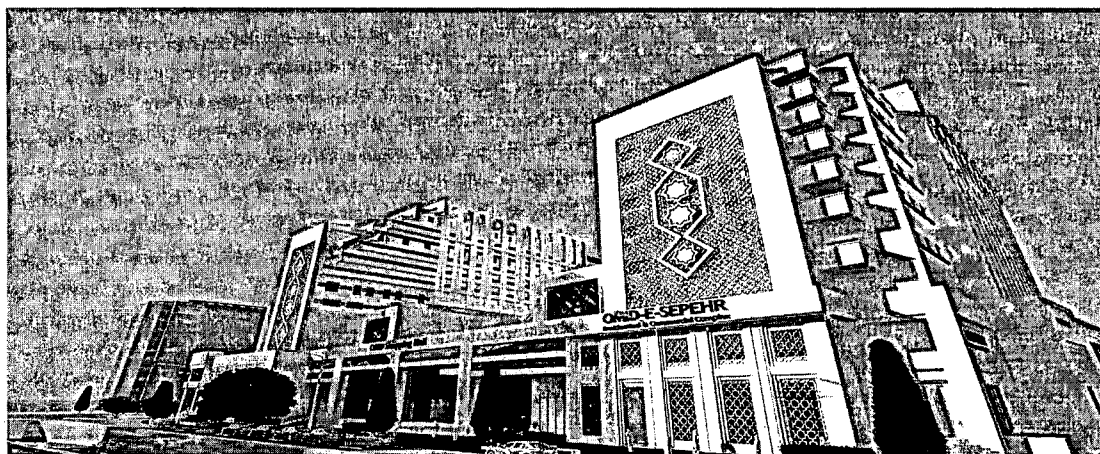
چشم انداز شرکت

چشم انداز شرکت طبق برنامه ۵ ساله دوم " حضور در بین ۵ شرکت برتر صنعت ساختمان در کشور از لحاظ تولید و عرضه با کیفیت ترین محصولات " تعیین گردیده است. که این مهم برای برنامه پنجساله سوم تغییر می یابد. در این راستا شرکت توسعه و عمران امید با ارزش محوری و سرلوحه قرار دادن فرامین حضرت امام (ره) و مقام معظم رهبری (مدظله العالی) و حفظ کرامت و منزلت نیروی انسانی همکار در جهت تقویت روحیه مشارکت جمعی بر آن است تا بتواند در راستای ایفای تعهدات خود در قبال ذینفعان گام بردارد. همچنین ایجاد ارزش افزوده از طریق سرمایه گذاری، مشارکت و ساخت و ساز با کاربری های مختلف در املاک مستعد سرمایه گذاری.

تعدادی از پروژه های شاخص در حال اجرا:

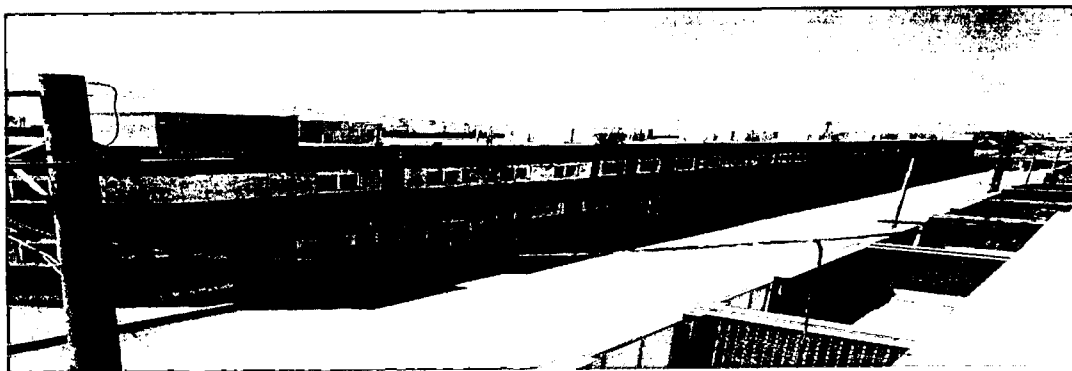
(۱) پروژه امید دو مشهد:

این پروژه در زمینی به مساحت ۱۰۴۸۰ متر مربع و با زیربنای کل حدوداً ۹۳۵۰۰ مترمربع و زیربنای مفید حدوداً ۵۸۰۰۰ متر مربع و با کاربری اقامتی - تجاری و با بهره گیری از معماری ایرانی - اسلامی؛ در مجاورت حرم مطهر رضوی در حال احداث بوده و در حال حاضر دارای پیشرفت فیزیکی در حدود ۷۰ درصدی می باشد. در این پروژه؛ شرکت سرمایه گذاری توسعه سپهرهشتم بعنوان شریک سازنده بوده و قدرالسهم شرکت؛ در حدود ۲۱ درصد می باشد.



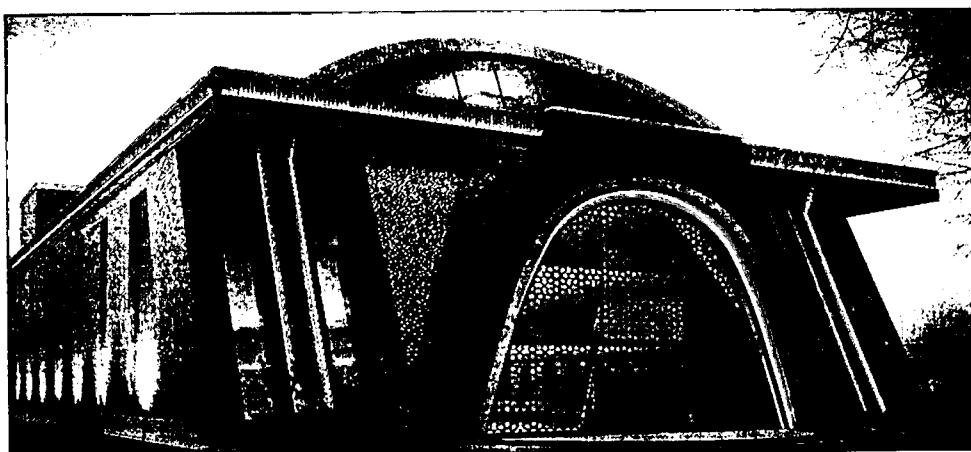
(۲) پروژه ایزاران اصفهان:

این پروژه در زمینی به مساحت ۲۰ هزار متر مربع و با زیربنای کل حدوداً ۲۷۸۵۰ متر مربع و زیربنای مفید حدوداً ۲۳۶۷۰ متر مربع و با کاربری مسکونی و در راستای تحقق مسئولیتهای اجتماعی شرکت در زمینه احداث مسکن ارزان قیمت؛ در شاهین شهر اصفهان در حال احداث بوده و در حال حاضر دارای پیشرفت فیزیکی حدوداً ۱۰۰ درصدی می باشد. این پروژه بصورت پیمانکاری در حال اجرا بوده و تمامی قدرالسهم آن متعلق به شرکت می باشد.



(۳) پروژه چهارباغ اصفهان:

این پروژه در زمینی به مساحت ۲۳۵۷ متر مربع و با زیربنای کل حدوداً ۱۶۳۷۰ متر مربع و زیربنای مفید حدوداً ۶۳۴۰ متر مربع و با کاربری تجاری و با بهره گیری از معماری ایرانی - اسلامی؛ در شهر اصفهان و در یکی از بهترین موقعیتهای تجاری نزدیک سی و سه پل؛ در حال احداث بوده و در حال حاضر دارای پیشرفت فیزیکی حدوداً ۹۷ درصد می باشد. در این پروژه؛ شرکت سرمایه گذاری مسکن زاینده رود بعنوان شریک سازنده بوده و قدرالسهم شرکت؛ در حدود ۷۱ درصد می باشد.



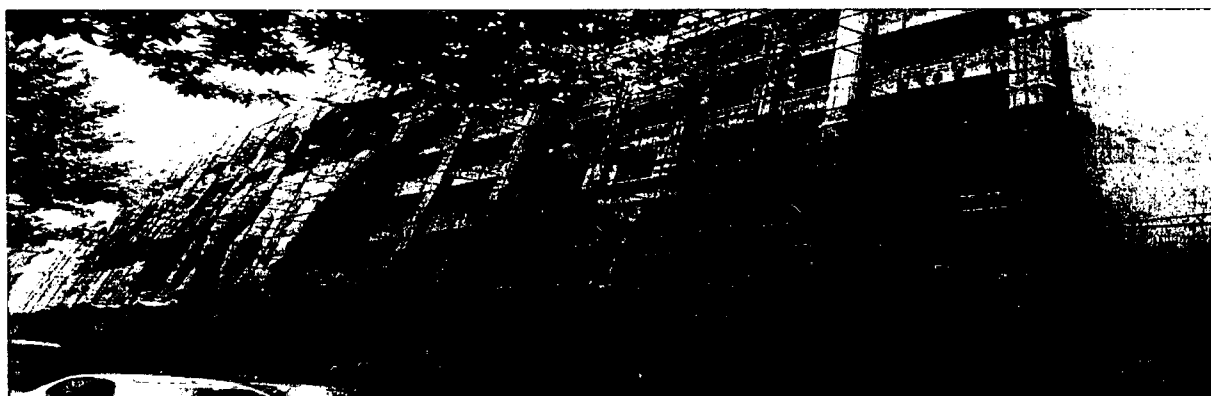
۴) پروژه آتیه تهران:

این پروژه در زمینی به مساحت ۴۳۱۵ متر مربع و با زیربنای کل حدوداً ۵۹۰۰۰ متر مربع و زیربنای مفید حدوداً ۱۳۱۰۰ متر مربع و با کاربری تجاری - خدماتی در منطقه شهرک قدس (غرب) تهران؛ در حال احداث بوده و در حال حاضر دارای پیشرفت فیزیکی حدوداً ۶ درصدی می باشد. قدرالسهم شرکت در پروژه مذکور ۱۰۰ درصد می باشد.



۵) پروژه عظیمیه کرج:

این پروژه در زمینی به مساحت ۳۶۰۰ متر مربع و با زیربنای کل حدوداً ۱۷۸۵۰ متر مربع و زیربنای مفید حدوداً ۱۱۰۰۰ متر مربع و با کاربری مسکونی - تجاری در منطقه عظیمیه کرج؛ در حال احداث بوده و در حال حاضر دارای پیشرفت فیزیکی حدوداً ۷۲ درصدی می باشد. پروژه بصورت مشارکتی در حال اجرا بوده و قدرالسهم شرکت در حدود ۳۵ درصد می باشد.



مشخصات تعدادی از پروژه های آتی در دست مطالعه شرکت:

تا تاریخ مورد گزارش، شرکت در تهران، مشهد، اصفهان، کرج، اهواز، تبریز، مازندران و قزوین حدوداً دارای تعداد ۳۸ پروژه اجرایی و مابقی پروژه ها در دست مطالعه و بررسی برای سرمایه گذاری بوده که برخی از مهمترین آنان به شرح ذیل می باشد.

نام پروژه	شهر	حدود مساحت عرضه	حدود ریزینای کل	حدود ریزینای مفید	کاربری
بهرامی	تهران	۱,۳۰۴	۱۳,۱۹۸	۶,۳۸۵	مسکونی - تجاری
سوهانک ۴ پلاک	تهران	۹,۲۰۰	۴۲,۷۰۳	۲۹,۰۸۶	مسکونی
۵ زون تجاری - مسکونی	مشهد	۷,۳۶۲	۳۹,۷۴۳	۱۹,۷۸۹	مسکونی - تجاری
گرمسار	تهران	۳,۸۶۳	۵۲,۰۰۰	۱۶,۰۶۳	اداری
تورج	تهران	۱,۱۲۲	۵,۷۶۶	۳,۳۶۶	مسکونی
حصاری - میرداماد	تهران	۲۸۶	۱,۱۲۸	۶۲۹	مسکونی
اهواز ۱۰۳۰	اهواز	۱,۳۶۰	۹,۸۰۸	۶,۳۶۴	مسکونی - تجاری

اقدامات انجام شده در خصوص رعایت اصول حاکمیت شرکتی :

- براساس دستور العمل حاکمیت شرکتی مصوب هیئت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار، اجرای اقدامات مرتبط با دستورالعمل حاکمیت شرکتی بر عهده هیئت مدیره شرکت می باشد. بر اساس مفاد ماده ۱۵ دستورالعمل یاد شده، استقرار برخی کمیته ها از جمله کمیته حسابرسی، کمیته ریسک ، کمیته انتصابات باید زیر نظر هیئت مدیره تشکیل و اجرایی گردد که این اقدامات به شرح ذیل می باشد:

۱- کمیته حسابرسی :

کمیته حسابرسی شرکت در سال مالی ۱۳۹۹ تشکیل و به تصویب هیئت مدیره رسیده و حداقل یک جلسه در ماه تشکیل گردیده است.

۲- سایر موارد:

✓ تصویب منشور دبیر خانه هیئت مدیره:

با توجه به الزامات و رعایت اصول حاکمیت شرکتی منشور دبیرخانه به صورت مدون تهیه و در سال مالی مورد گزارش به تصویب هیئت مدیره رسیده و اجرایی گردید.
به منظور اعمال حاکمیت شرکتی آیین نامه معاملات، تنخواه گردان، خدمات پرسنلی و دستورالعمل فروش، تهیه طرح توجیه فنی و اقتصادی در شرکت در حال استفاده می باشد و در صورت نیاز بروزآوری می گردد.

• افشاء حقوق و مزایاء هیئت مدیره:

بر اساس دستور العمل حاکمیت شرکتی حقوق و دستمزد مدیران اصلی شرکت ، به شرح ذیل می باشد.

نام اعضاء هیئت مدیره	منصور ورشوساز	امین مویدی	سیدقوام الدین شاهرخی (سابق)	مجید محمدی شکیب	مسعود زریبافان (سابق)	مهدی بهداد	عابد ملکی
نوع عضویت	موظف	موظف	موظف	موظف	غیر موظف	غیر موظف	غیر موظف
خالص دریافتی	۱,۸۰۱	۱,۸۵۹	۱۰۰	۲,۴۳۶	۳۰	۱۹۵	۱۵

• پیش بینی عملکرد شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰ :

- ۱- برآورد میگردد درآمدهای شرکت در سال مالی جاری به مبلغ ۱۰,۴۹۸,۸۸۳ میلیون ریال تحقق یابد.
- ۲- هزینه های عمومی و اداری برای سال مالی جاری مبلغ ۱۸۳,۵۱۷ ح میلیون ریال برآورد می شود.
- ۳- با توجه به سیاست های مالی اتخاذ شده، شرکت فاقد تسهیلات مالی می باشد لیکن هزینه های مالی جهت سال مالی جاری مبلغ صفر ریال برآورد می گردد.
- ۴- هزینه های سرمایه گذاری شرکت در پروژهها (شامل هزینه های خرید زمین، اخذ پروانه و ساخت) برای سال مالی جاری مبلغ ۸,۳۷۹,۲۶۹ میلیون ریال برآورد می گردد.
- ۵- با توجه به احتمال رکود بازار مسکن برای سال مالی ۱۴۰۰، تلاش هیات مدیره برآن است با اتکا به مزیت رقابتی شرکت شامل برند، کیفیت ساخت، اعتماد مشتریان، مدیران و پرسنل باتجربه، فروش پروژه ها مطابق برنامه صورت پذیرد که در گزارش فعالیت های ماهانه افشا می گردد.
- ۶- برآورد میگردد سود هر سهم شرکت در سال مالی جاری به مبلغ هر سهم ۱۸۰ ریال تحقق یابد.

فصل پنجم:

مهمترین معیارها و شاخص های عملکردی برای ارزیابی عملکرد در مقایسه با اهداف

(۱) شاخصهای مالی:

الف) نسبت جاری:

عنوان	۱۴۰۰/۰۳/۳۱	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶
دارایی جاری	۱۴,۹۵۹,۹۹۲	۱۳,۵۴۲,۱۸۲	۱۰,۶۳۸,۰۹۲	۱۱,۱۷۱,۱۸۰	۱۱,۲۷۲,۳۶۲
بدهی جاری	۶,۸۳۸,۰۹۰	۵,۵۳۳,۵۱۴	۱۰,۴۴۲,۲۸۴	۶,۱۲۶,۹۴۳	۶,۷۰۵,۹۵۳
نسبت جاری	%۲۱۸/۷۷	%۲۴۴/۹۵	%۱۰۲	%۱۸۲,۳	%۱۶۸/۰۹

ب) نسبت آنی:

عنوان	۱۴۰۰/۰۳/۳۱	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶
دارایی های جاری - موجودی جنسی و سفارشات	۴,۰۸۶,۱۲۰	۲,۳۰۷,۳۶۳	۳,۸۸۰,۷۳۰	۱,۶۷۲,۲۰۹	۱,۲۰۵,۸۹۹
بدهی جاری	۶,۸۳۸,۰۹۰	۵,۵۳۳,۵۱۴	۱۰,۴۴۲,۲۸۴	۶,۱۲۶,۹۴۳	۶,۷۰۵,۹۵۳
نسبت آنی	%۵۹,۷۵	%۴۱,۶	%۳۷,۲	%۲۷/۲۹	%۲۲,۶

ج) نسبت گردش سرمایه جاری:

عنوان	۱۴۰۰/۰۳/۳۱	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶
درآمد عملیاتی	۱,۷۲۴,۰۳۹	۴,۰۶۹,۳۷۱	۴,۹۹۹,۷۴۴	۲,۶۵۸,۹۱۴	۲,۰۷۱,۳۹۶
سرمایه در گردش	۸,۱۲۱,۹۰۲	۸,۰۰۸,۶۶۸	۱۹۵,۸۰۸	۵,۰۴۴,۲۳۷	۴,۵۶۶,۴۰۹
گردش سرمایه جاری	%۲۱,۲۲	%۵۰,۸	%۲,۵۵۳	%۵۲,۷	%۴۵/۳۶

د) نسبت بدهی:

عنوان	۱۴۰۰/۰۳/۳۱	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶
جمع بدهی های جاری و بلندمدت	۷,۲۶۲,۹۹۹	۶,۱۴۲,۰۱۰	۱۴,۷۵۰,۹۸۱	۷,۷۳۹,۵۹۲	۷,۹۸۲,۶۴۳
جمع دارایی ها	۴۴,۵۶۴,۴۱۱	۴۴,۲۲۲,۳۲۰	۲۲,۳۷۸,۹۲۵	۱۱,۸۲۵,۸۴۲	۱۱,۵۶۸,۹۱۸
نسبت بدهی	%۱۶,۲۹	%۱۳/۸۸	%۶۵,۹۱	%۶۵,۴۵	%۶۹

هـ) نسبت مالکانه:

عنوان	۱۴۰۰/۰۳/۳۱	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶
حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه)	۳۷,۳۰۱,۴۱۲	۳۸,۰۸۰,۳۱۰	۷,۶۲۷,۹۴۴	۴,۰۸۶,۲۵۰	۳,۵۸۶,۲۷۵
جمع دارایی ها	۴۴,۵۶۴,۴۱۱	۴۴,۲۲۲,۳۲۰	۲۲,۳۷۸,۹۲۵	۱۱,۸۲۵,۸۴۲	۱۱,۵۶۸,۹۱۸
نسبت مالکانه	%۸۳,۷	%۸۶,۱۱	%۳۴,۰۹	%۳۴,۵۵	%۳۰/۹

ی) دوره وصول مطالبات:

عنوان	۱۴۰۰/۰۳/۳۱	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶
درآمد عملیاتی	۱,۷۲۴,۰۳۹	۴,۰۶۹,۳۷۱	۴,۹۹۹,۷۴۴	۲,۶۵۸,۹۱۴	۲,۰۷۱,۳۹۶
متوسط حسابهای و اسناد دریافتنی طی دوره	۲,۵۸۶,۸۲۷	۲,۷۳۴,۱۹۶	۲,۶۰۳,۶۵۹	۱,۵۴۱,۸۸۳	۱,۵۵۲,۷۴۷
گردش حساب دریافتنی	۰,۶۶	۱,۵	۱,۹	۱,۷	۱,۳
متوسط دوره وصول مطالبات	۵۵۳	۲۴۳	۱۹۲	۲۱۲	۲۷۴

و) نسبت بهای تمام شده به درآمد عملیاتی:

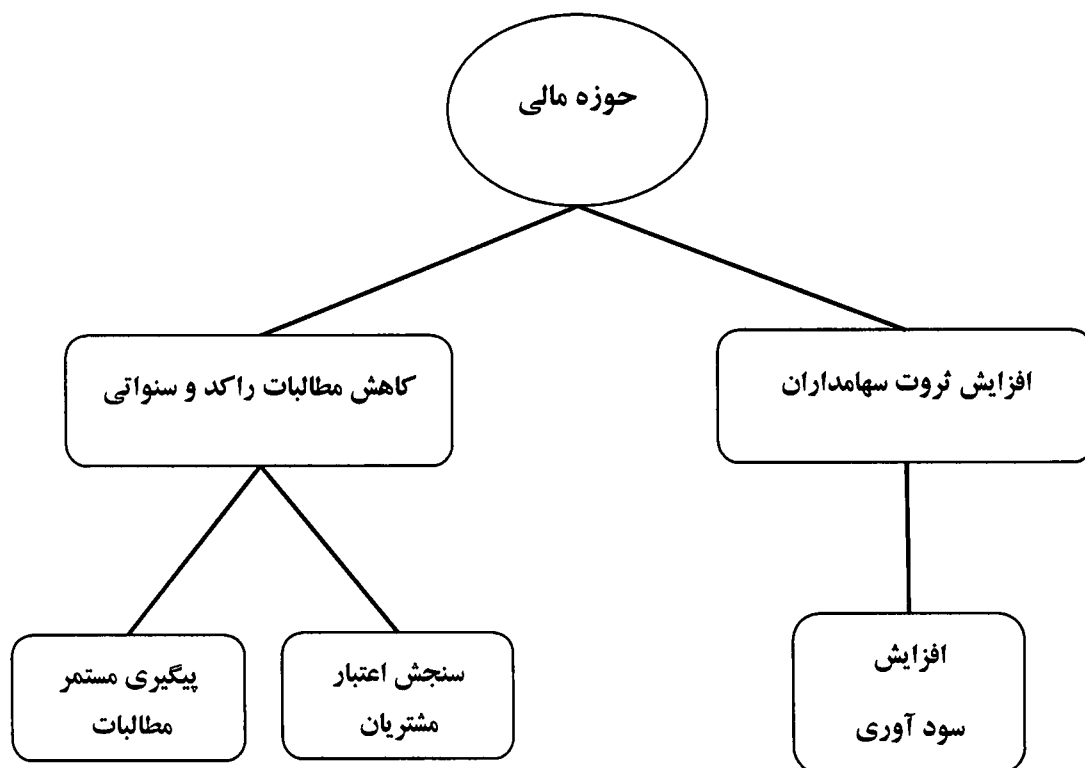
عنوان	۱۴۰۰/۰۳/۳۱	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶
بهای تمام شده کالای فروش رفته	۴۰۷,۲۷۳	۱,۵۷۸,۹۴۶	۲,۱۵۰,۱۰۹	۱,۵۳۷,۰۷۳	۱,۴۲۹,۱۷۸
درآمد عملیاتی	۱,۷۲۴,۰۳۹	۴,۰۶۹,۳۷۱	۴,۹۹۹,۷۴۴	۲,۶۵۸,۹۱۴	۲,۰۷۱,۳۹۶
نسبت بهای تمام شده به درآمد عملیاتی	%۲۳,۶۲	%۳۸,۸	%۴۳	%۵۷,۸	%۶۹

امتیاز شفافیت اطلاعاتی شرکت و راهکار بهبود آن :

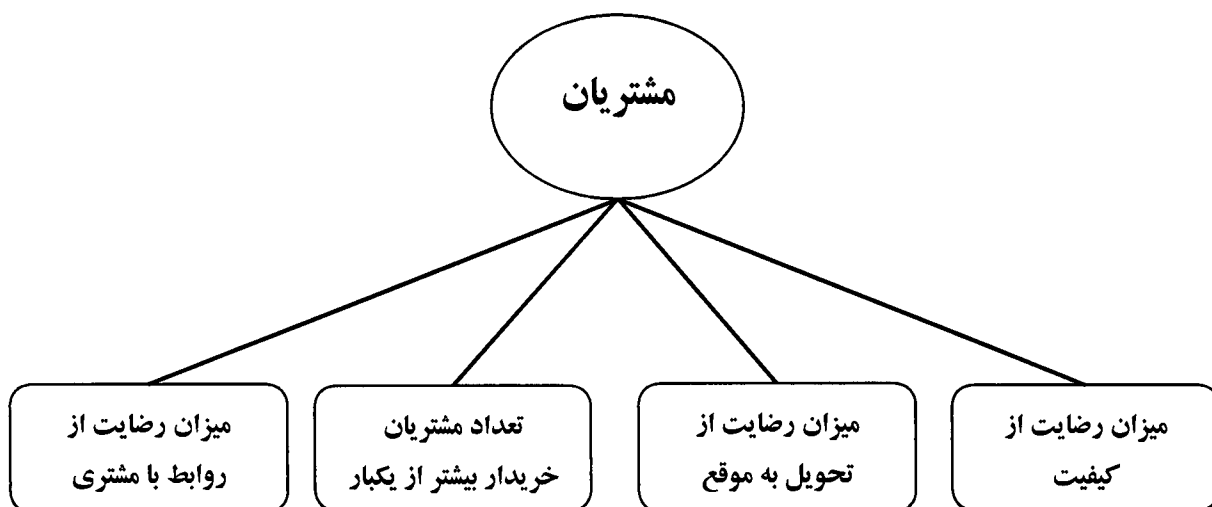
وضعیت رتبه بندی شرکت از لحاظ نقدشوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات در شش ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۳/۳۱ بر اساس ارزیابی سازمان بورس اوراق بهادار به شرح زیر بوده است.

ردیف	شرح	واحد	شش ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۳/۳۱
۱	تعداد روزهای منفی در ۶ ماه گذشته	روز	۶۴
۲	میانگین حجم معاملات در ۶ ماه گذشته	سهام	۸۲,۶۱۶,۹۲۹
۳	تعداد روزهای معاملاتی	روز	۱۱۷
۴	میانگین تعداد معاملات در ۶ ماه گذشته	عدد	۱۴۸۱
۵	میانگین ارزش بازار در ۶ ماه گذشته	میلیارد ریال	۱۴۸
۶	میزان رشد قیمت در ۶ ماه گذشته	درصد	-۲۶,۲٪

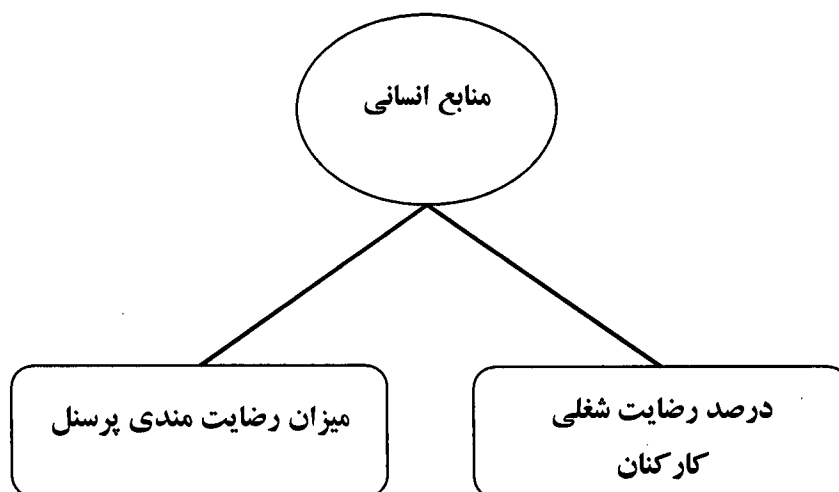
۲) شاخصهای عملکردی مالی :



۳) شاخصهای عملکردی جلب رضایت مشتریان:



۴) شاخص های عملکردی نیروی انسانی :



آثار ناشی از شیوع ویروس کرونا

باتوجه به شیوع ویروس کرونا در شرایط فعلی و باعنایت به افزایش عمومی سطح قیمتها و کاهش عرضه در بازار، معاملات مسکن تا یکسال آتی وارد رکودی می گردد که در حال حاضر تاثیرات آن قابل مشاهده می باشد.

ردیف	موضوع		پاسخ شرکت
	نام شرکت		
	نماد معاملاتی شرکت		
	تاریخ تکمیل گزارش		
	آثار ناشی از شیوع ویروس کرونا		
	توسعه و عمران امید		
	ثامید		
	۱۴۰۰/۰۴/۱۵		
1	تعداد پرسنل مبتلا به بیماری کرونا به صورت تجمعی تا تاریخ گزارش (نفر)		۲۵
2	تعداد پرسنل مبتلا به بیماری کرونا در تاریخ گزارش (نفر)		۰
3	تعداد پرسنل فوت شده در اثر بیماری به ویروس کرونا تا تاریخ گزارش (نفر)		۰
4	تعداد افزایش (کاهش) پرسنل ناشی از بیماری کرونا تا تاریخ گزارش (نفر)		۰
5	برآورد مبلغ خسارت مالی عملیاتی ناشی از ویروس کرونا تا تاریخ گزارش (میلیون ریال)		۰
6	برآورد درصد افزایش (کاهش) فعالیتهای عملیاتی شرکت به علت بیماری کرونا (درصد)		۰
7	برآورد مبلغ خسارت مالی غیر عملیاتی ناشی از ویروس کرونا تا تاریخ گزارش (میلیون ریال)		۰
8	توضیحات در خصوص برآورد شرکت از میزان خسارت آینده (میلیون ریال در یک سال آتی)		۰
9	برنامه شرکت در خصوص مدیریت و کنترل خسارات آتی ناشی از ویروس کرونا		رعایت پروتکل های بهداشتی و نهایت استفاده از دورکاری